

IHQN

Learn, Connect, Growth

Tingkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Indonesia

Pengalaman IHQN membangun Jejaring Kerjasama Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan

Hanevi Djasri

Koordinator IHQN

Agenda Presentasi

1. IHQN dan Kegiatannya
2. Refleksi
3. Tawaran kepada para peserta Seminar 20 tahun MMR dan Forum Mutu IHQN ke-8

Indonesian Healthcare Quality Network (IHQN)

- Didirikan pada tahun 2005 di Jakarta
- **Jejaring** informal independen *not for profit*
- **Kerjasama** antar berbagai pihak yang memiliki kepedulian dan tekad untuk mewujudkan pelayanan kesehatan yang aman, bermutu, dan efisien
- **Anggota:** profesional, pengelola, peneliti, pembuat kebijakan dan konsumen pelayanan kesehatan

Forum Mutu

- Diadakan setiap tahun
- Berbagi wacana dan pengalaman nyata;
- Anggota IHQN dapat menjadi
 - Penyelenggara
 - Pembicara
 - Peserta



Forum Mutu 2010, Jakarta

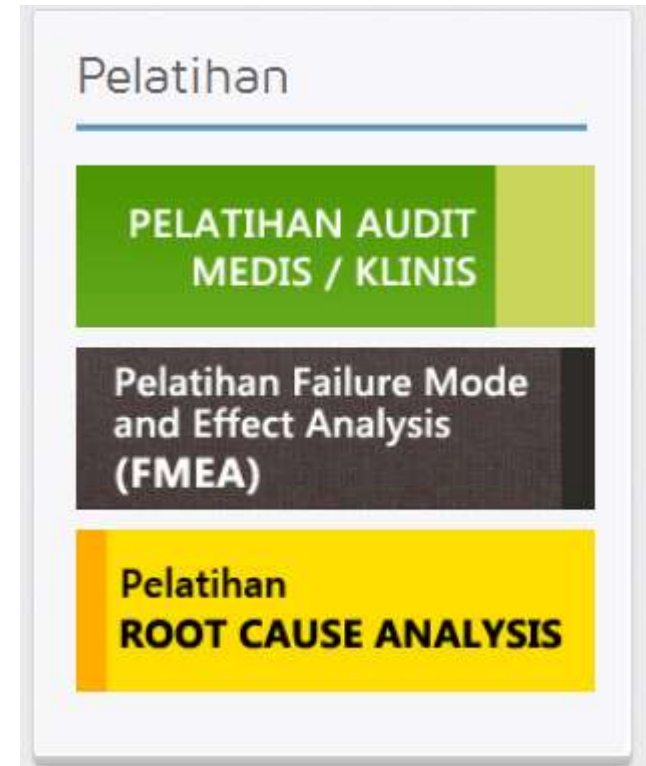
www.mutupelayanankesehatan.net

- Menyediakan berbagai informasi dan materi terkait dengan upaya peningkatan mutu
- Anggota IHQN dapat berkontribusi dan mengakses



Pelatihan dan Konsultasi

- Memperkenalkan implementasi dari konsep rantai efek peningkatan mutu (Berwick, 2001);
 - Patient Centered Care
 - Sistem Mikro
 - Sistem Organisasi
 - Lingkungan/Regulasi
- Anggota IHQN dapat menjadi penyelenggara



Diskusi

- Membangun harmonisasi kebijakan nasional, kebijakan organisasi, prosedur teknis dengan pengukuran outcome mutu pelayanan pasien
- Anggota IHQN dapat menginisiasi diskusi



Diskusi Akreditasi RS, Melbourne, 2012

Membangun Kerjasama

- Skala Nasional, Regional dan Internasional.
- Konferensi Internasional:
 - International Society for Quality in Health Care (ISQua)'s Conference
 - International Forum on Quality & Safety in Healthcare (BMJ)
- Anggota IHQN didorong untuk menjalin kerjasama



ISQua's Conference, 2012, Paris

Networks, apa pentingnya?

- Masyarakat dan teknologi membuat *networking* menjadi gaya hidup dalam berorganisasi dan hubungan antar manusia (Health Foundation, 2010)
- Untuk mencari ide baru atau mengatasi masalah sulit diperlukan interaksi antar berbagai tipe pengetahuan dan cara pandang



Fungsi Network

- Mengadakan pertemuan dan berbagi pengetahuan (pengalaman atau teori)
- Membangun rasa kebersamaan antar stakeholders
- Mencapai kesepakatan diantara kelompok yang memiliki cara pandang berbeda
- Sarana kerjasama untuk mendapatkan manfaat yang lebih besar

Tawaran IHQN kepada peserta

- 1. Melakukan atau mensintesa berbagai penelitian/evaluasi untuk menyediakan berbagai bukti (*evidence*) perlunya perubahan/perbaikan;**
 - Program magister RS melakukan sistematis review dan mensintesa berbagai hasil penelitian tesis
 - Pengelola RS melakukan action research

2. Mendorong terciptanya berbagai upaya untuk menghasilkan inovasi dan melakukan uji-coba berbagai ide baru;

- Regulator (Kemenkes, Dinkes, PERSI, KARS, dsb) menyusun daftar inovasi & uji-coba yang diperlukan
- Perguruan tinggi mencari/mengusulkan inovasi-inovasi baru

3. Bekerjasama untuk menerapkan inovasi dan ide baru dan mengembangkan program berskala besar apabila terbukti bermanfaat;

- Pengelola RS bersama-sama dengan RS lain, dan perguruan tinggi menguji-coba ide-ide baru, memodifikasinya bila perlu
- Mengambil hasil penelitian yang telah teruji sebagai dasar penyusunan kebijakan oleh regulator

4. Mendorong dan menginspirasi perubahan dengan berbagi pengalaman.

- Terus hadir dalam Forum Mutu untuk saling berbagi pengalaman 😊 😊

hanevi_pmpk@yahoo.com

TERIMAKASIH

IHQN

Learn, Connect, Growth

Tingkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Indonesia