

Peran Badan Pengawas RS dalam Kepemimpinan Mutu dan Keselamatan Pasien

20 tahun MMR dan Forum Mutu IHQN VIII

“Mendorong Patient- Centered Care

Dalam

Pendidikan Manajer dan Manajer Klinis di Rumah Sakit “

Yogyakarta , 10 – 13 Oktober 2012

Agung Sutiyoso

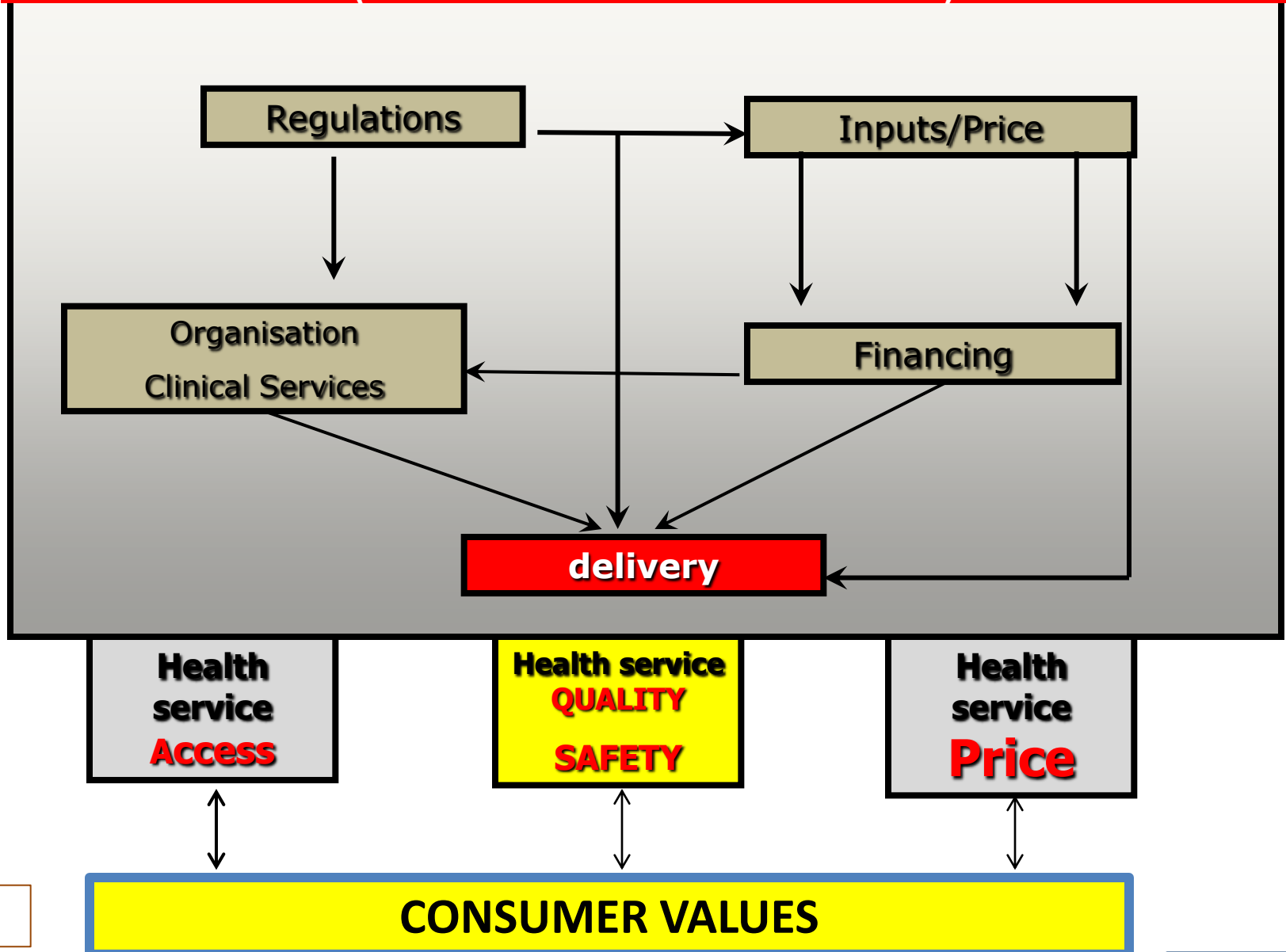


20 Tahun MMR - UGM

Health Services System

WHO-WTO 2005

(GOODS-SEVICES-INTELECTUAL PROP)



BPRS

Treatment Abroad PriceWatch Survey 2008, an independent survey of medical tourism prices, sponsored by our company

The price comparisons for elective surgery take into account **hospital and doctor charges**, but **do not include the costs of flights and hotel bills for the expected length of stay.**

Compare the cost of hip replacement surgery abroad

Country	UK sterling price including hospital and doctors' fees	US dollar equivalent	Percentage saving on UK price
UK	£8,000	\$14,000	
Bulgaria	£2,784	\$4,872	65%
Cyprus	£6,842	\$11,974	14%
Estonia	£4,733	\$8,283	41%
France	£6,733	\$11,783	16%
Germany	£6,000	\$10,500	25%
India	£3,537	\$6,190	66%
Lithuania	£3,252	\$5,691	59%
Norway	£7,633	\$13,358	5%
Panama	£6,152	\$10,766	23%
Poland	£2,992	\$5,236	63%
Portugal	£8,250	\$14,438	-3%
Slovakia	£9,546	\$16,706	-19%
Spain	£7,333	\$12,832	23%
Thailand	£5,282	\$9,244	34%
Tunisia	£2,900	\$5,075	64%
Turkey	£4,100	\$7,175	49%
Venezuela	£5,639	\$9,868	30%

Compare the cost of carpal tunnel release abroad

Country	UK sterling price	US dollar equivalent	Percentage saving on UK price
UK	£1,375	\$2,406	
France	£650	\$1,138	53%
India	£1,125	\$1,969	18%
Norway	£644	\$1,127	53%
Panama	£1,538	\$2,692	-12%
Portugal	£1,229	\$2,151	11%
Spain	£958	\$1,677	30%

“State Incorporated”

Hospital : Int'l Accred - Insurance coverage
 Operation outcome : Int'l standard , Value-based Medicine
 High tech equipment and Implants
 Safety goals met --Surgical Safety
 Low cost flight and accomodation

Countries providing largest percentage saving

UU no 44 ttg Rumah Sakit

TUJUAN

(Pasal 3)

- Mempermudah **akses** mendapat pelayanan kesehatan;
- Memberikan perlindungan terhadap **keselamatan pasien**, masyarakat, lingkungan rumah sakit dan sumber daya manusia di rumah sakit;
- Mempertahankan dan meningkatkan **mutu pelayanan rumah sakit**;
- Memberikan **kepastian hukum** kepada masyarakat dan rumah sakit;

Pembinaan dan Pengawasan Rumah Sakit

BAB II

Pasal 54 :

- (1) Pemerintah dan Pemerintah Daerah melakukan pembinaan dan pengawasan terhadap Rumah Sakit dengan **melibatkan organisasi profesi, asosiasi perumhaskitan, dan organisasi kemasyarakatan lainnya sesuai dengan tugas dan fungsi masing-masing.**

- (2) Pembinaan - Pengawasan ditujukan untuk :
 1. pemenuhan **kebutuhan pelayanan** kesehatan yang terjangkau oleh masyarakat;
 2. peningkatan **mutu pelayanan** kesehatan;
 3. **keselamatan** pasien;
 4. pengembangan **jangkauan pelayanan**; dan
 5. peningkatan **kemampuan kemandirian** Rumah Sakit.

Yang dimaksud dengan :

1. pembinaan dan **pengawasan teknis medis** adalah pembinaan dan pengawasan terhadap hal-hal yang terkait **proses pelayanan medis. (audit medis.)**
2. pembinaan dan **pengawasan teknis perumhaskitan** adalah pembinaan dan pengawasan terhadap hal-hal yang terkait dengan kinerja manajemen rumah sakit. **(audit kinerja)**
3. **pembinaan dan pengawasan non teknis perumhaskitan** adalah pembinaan dan pengawasan terhadap hal-hal yang terkait dengan **mutu pelayanan rumah sakit. (BPRS)**

Badan Pengawas Rumah Sakit Indonesia

MenKes

1. pemenuhan **kebutuhan** yan-
2. peningkatan **mutu pelayanan** kesehatan
3. **keselamatan** pasien
4. bang **jangkauan** yan
5. peningkatan **kemampuan kemandirian** RS

ARAH BIN-WAS

UU 44 - RS

PP

KEMDAGRI

?

GUBERNUR

?

dapat

UNIT NON STRUK
DINKESPROV
TGS: INDEPENDEN
DANA : APBD

?

UNIT NON-STRUK
TGS: INDEPENDEN
DANA : APBN
SEKRETARIAT

BPRSI

TUGAS:

- **Buat Pedoman Was** BPRS
- **Btk Sist Pelaporan & Sist Informasi Jejaring**
- **Analisis Was & rekomendasi** ke Pem.

Wewenang BPRS

Pengawas Eksternal

BPRS-PROV

TUGAS:

- **Awasi-Jaga H&K Pasien**
- **Awasi-Jaga H&K RS**
- **Etika RS-Profesi – UU**
- **Lapor ke BPRSI**
- **Rekom Pemda**
- **Pengaduan**

Wewenang BPRSP

Pembinaan dan pengawasan
nonteknis perumahasakitan
yang melibatkan **unsur masyarakat**

Pengawas Internal

Kab / Kota

dapat

RS

Dewan Pengawas Rumah Sakit bertugas

- a. Tentukan **arah kebijakan** RS
- b. Setujui&awasi lak **rencana strategis**;
- c. Nilai & setuju lak **rencana anggaran**;
- d. Awasi laks **kendali mutu dan kendali biaya**;
- e. **Awasi & jaga hak dan kewajiban pasien**;
- f. **Awasi & jaga hak dan kewajiban RS**
- g. **Awasi kepatuhan penerapan etika Rumah Sakit, etika profesi, dan peraturan Perundangundangan**;

PER Menkes

RPP : Tata cara pengangkatan % pemberhentian angg BPRS

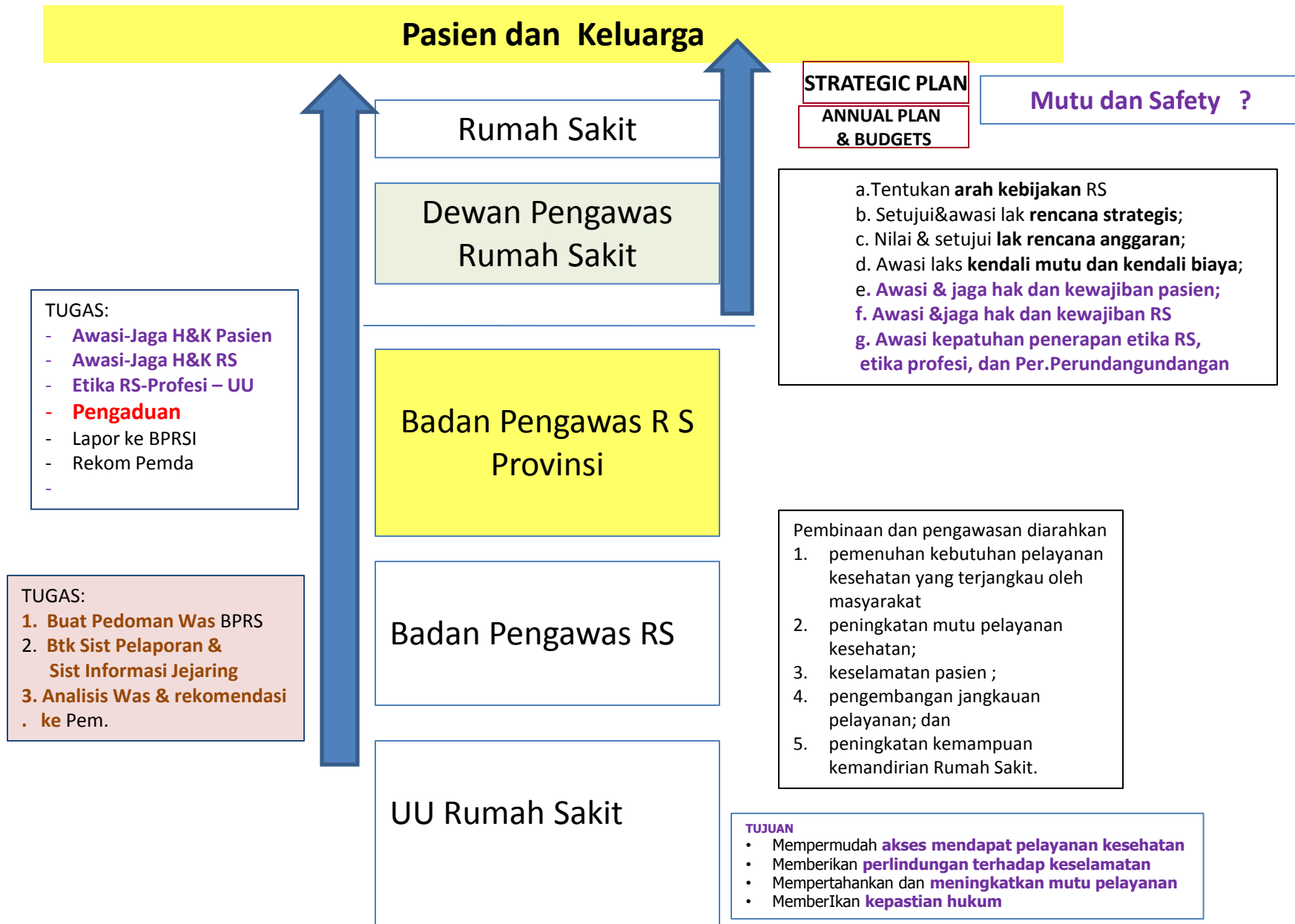
RPP : eks officio dijabat oleh pejabat struktural setingkat eselon II

Pedoman BPRS melaksanakan tugasnya

- perencanaan strategis;
- rencana implementasi (*strategic action plan*);
- standar prosedur operasional; dan
- akuntabilitas.

PENGAWASAN INTERNAL DAN EKSTERNAL RUMAH SAKIT

Menurut Siagian (1982 : 135) Pengawasan adalah proses pengawasan pada pelaksanaan seluruh kegiatan organisasi untuk menjamin agar semua pekerjaan yang sedang dilakukan berjalan sesuai dengan rencana yang telah ditentukan sebelumnya.



RUMAH SAKIT

M
A
S
Y
A
R
A
K
A
T

PEMBINAAN - PENGAWASAN

Pemerintah
Masyarakat
Profesi
RS

Stake
Holder :

BPRS Pusat

Pemerintah

Kem Kesehatan

BPRS PROV

Dinkes Provinsi

Dinkes kab/kota

Pemilik

PERHIMPUNAN RS

MASYARAKAT

PERHIM- PROFESI
DOKTER
PERAWAT
APOTEKER

Komite Nas
Keselamatan
Pasien RS

RS

DEWAN
PENGAWAS

DIREKSI

TIM KPRS - KOMITE MEDIS - KEP ETIKA / UU SPI

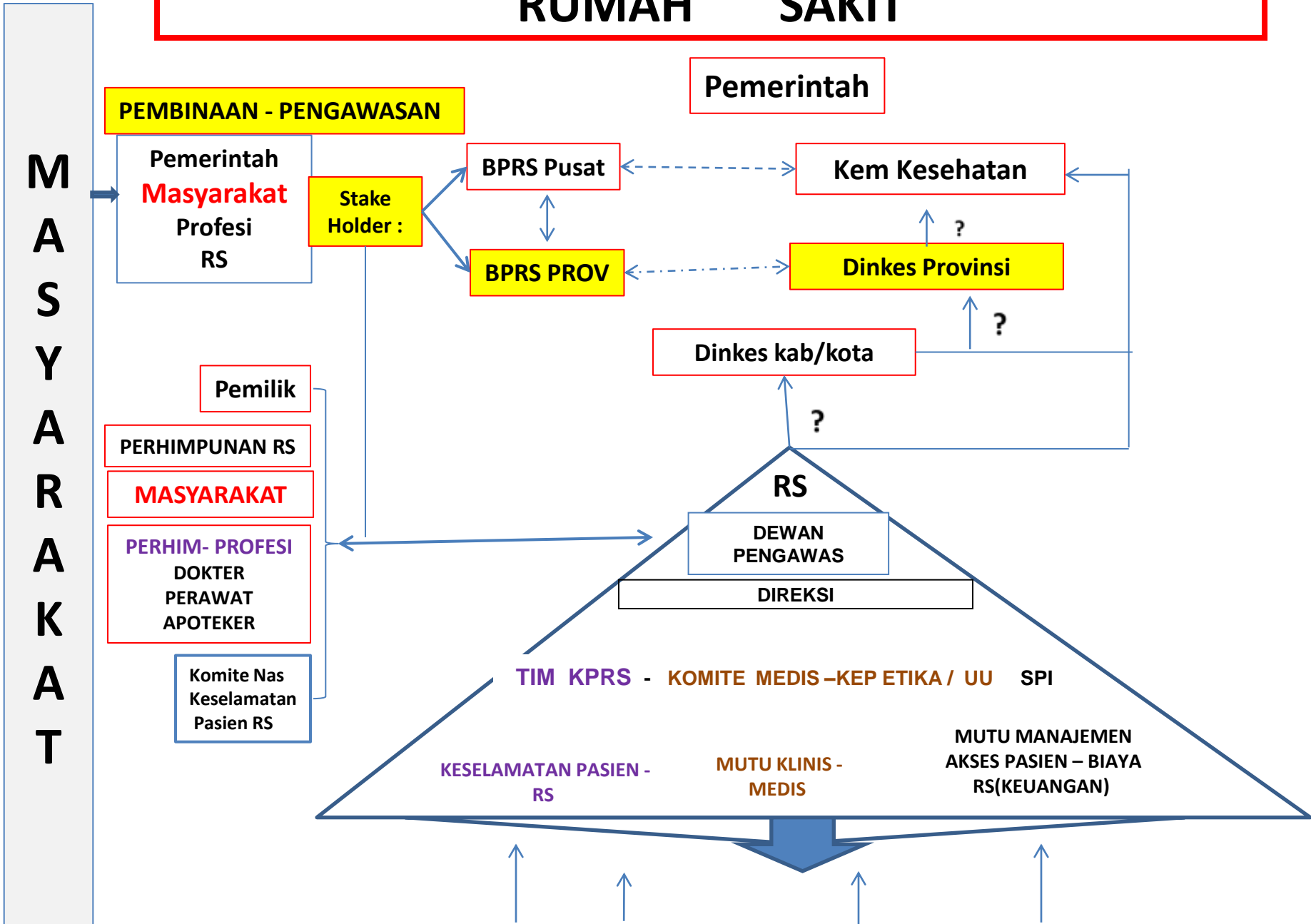
KESELAMATAN PASIEN -
RS

MUTU KLINIS -
MEDIS

MUTU MANAJEMEN
AKSES PASIEN - BIAYA
RS (KEUANGAN)

Masyarakat

PASIEN - KELUARGA



SISTEM DAN TATA KELOLA (GOVERNANCE) RUMAH SAKIT

HOSPITAL CORPORATE GOVERNANCE

HOSP LEADERS

**VISION –MISSION
VALUES
POLICY ON
RESOURCES: 5 M**

STRATEGIC PLAN

**ANNUAL PLAN
& BUDGETS**

Melakukan kendali mutu ,
kendali biaya

Mewujudkan hak dan
kewajiban pasien

Mewujudkan hak dan
kewajiban RS

Menjalankan **etika RS, etika
profesi, dan peraturan
perundangundangan**

KINERJA/ PERFORMANCE CONSUMER VALUES

Pemenuhan **Kebutuhan Pelayanan
Kes**

Peningkatan **Mutu Pelayanan
Kes**

Keselamatan Pasien

Pengembangan **Jangkauan
Pelayanan**

Peningkatan Kemampuan
Kemandirian Rumah Sakit

**SELF SUFICIENT
GROWTH**

HOSPITAL GOVERNANCE

**PATIENT
EQUITY, QUALITY, SAFETY**

STRUCTURE

PROCESS

OUTPUT

OUTCOME

**CLINICAL
LEADERS**

CLINICAL GOVERNANCE - rules and regulation

**PATIENT
EQUITY, QUALITY, SAFETY**

**PROFESSIONAL
COMPT& MANGEMENT**

**CLINICAL
RISK**

**CLINICAL PERFORMANCE
& EVALUATION**

CONSUMER VALUE

Accreditation
Credentialing

Clinical Incident Management
System (AIMS)
Correct patient, correct
procedure, correct site protocol
Clinical incident reporting tools
Qualified privilege
Root cause analysis
Sentinel events

Patient safety

Coronial Inquest
Health Care Associated Infection Council of WA
(HICWA)
Standardised charts
Pharmaceutical review
Safety and Quality Investment for Reform (SQuiRe)
WA Review of Mortality (WARM)
WA Audit of Surgical Mortality (WAASM)

**CLINICAL
AUDIT**

Medical Quality

Complaints management
Informed consent
Open disclosure
Patient First Program

**BEST PRACTISE
BASIC : VBM
TOOLS : EBM**

Resume : BPRS dalam Kepemimpinan Mutu & Safety

1. BPRS diharapkan dapat mengawasi melalui sistem pelaporan dan feedback nya atas peningkatan mutu pelayanan dan keselamatan yang di dorong oleh kepemimpinan dikedua bidang itu melalui jajaran manajemen setelah memiliki kompetensi (e.g. pendidikan MMRS) dan pelayanan klinis yang menerapkan kepemimpinan klinis (dik Medical Leadership : intern –residen–junior spesialis) .
2. BPRS memberikan pedoman dalam pelaporan sedemikian sehingga “memaksa” peningkatan mutu dan keselamatan dapat tercapai bila ada kepemimpinan .