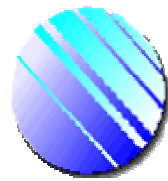


**SEKILAS TENTANG**

**SISTIM PELAYANAN KESEHATAN**



***YAKES TELKOM***

**SEBAGAI PENYELENGGARA PELAYANAN KESEHATAN  
KEPADA :**

---

## **PESERTA YAKES TELKOM**

### **KARYAWAN :**

- **YBS**
- **Istri/Suami (1)**
- **Anak (3)**
- **- Max 25 Tahun**
  - **Masih sekolah;**
  - **Belum menikah;**
  - **Belum bekerja.**

**POSISI BLN MRT 2005  
JML DG KELG : 112,797**

### **PENSIUNAN :**

- **YBS**
- **Istri/Suami yang dinikahi  
sebelum pensiun (1)**
- **Anak (3)**
- **- Idem karyawan;**
- **- Lahir pada masa sebelum  
300 hari sejak berhenti  
bekerja.**

**POSISI BLN MRT 2005  
JML DG KELG : 62,339**



# PELAYANAN YAKES TELKOM

---

- **Rawat Jalan ;**
- **Rawat Inap ;**
- **Home Care ;**
- **Rehabilitasi;**
- **Obat-obatan utk penyembuhan;**
- **Verifikasi.**

## **YANG TIDAK DITANGGUNG :**

- **Penyakit akibat NAPZA (Narkotik Psikotropika dan Zat adiktif lainnya )**
- **AIDS**

# AZAS PELAYANAN KESEHATAN

---

PELAYANAN KESEHATAN BAGI PENS. MERP.KAN “BANTUAN PERUSAHAAN” YG DLM PEMBIAYAANNYA MENGANUT AZAS GOTONG ROYONG DLM BENTUK SUBSIDI SILANG YAITU PEMBIAYAAN BAGI YG SAKIT DIBANTU OLEH YG SEHAT DAN “DISESUAIKAN DG KEMAMPUAN PERUSAHAAN”

# ORGANISASI YAKES TELKOM

---

**PUSAT (Pengurus)**

**AREA**

- Medan
- Jakarta
- Bandung
- Semarang
- Surabaya
- Balikpapan
- Makassar

**TITIK PELAYANAN**



## KOMPOSISI TITIK PELAYANAN KESEHATAN YAKES TELKOM

---

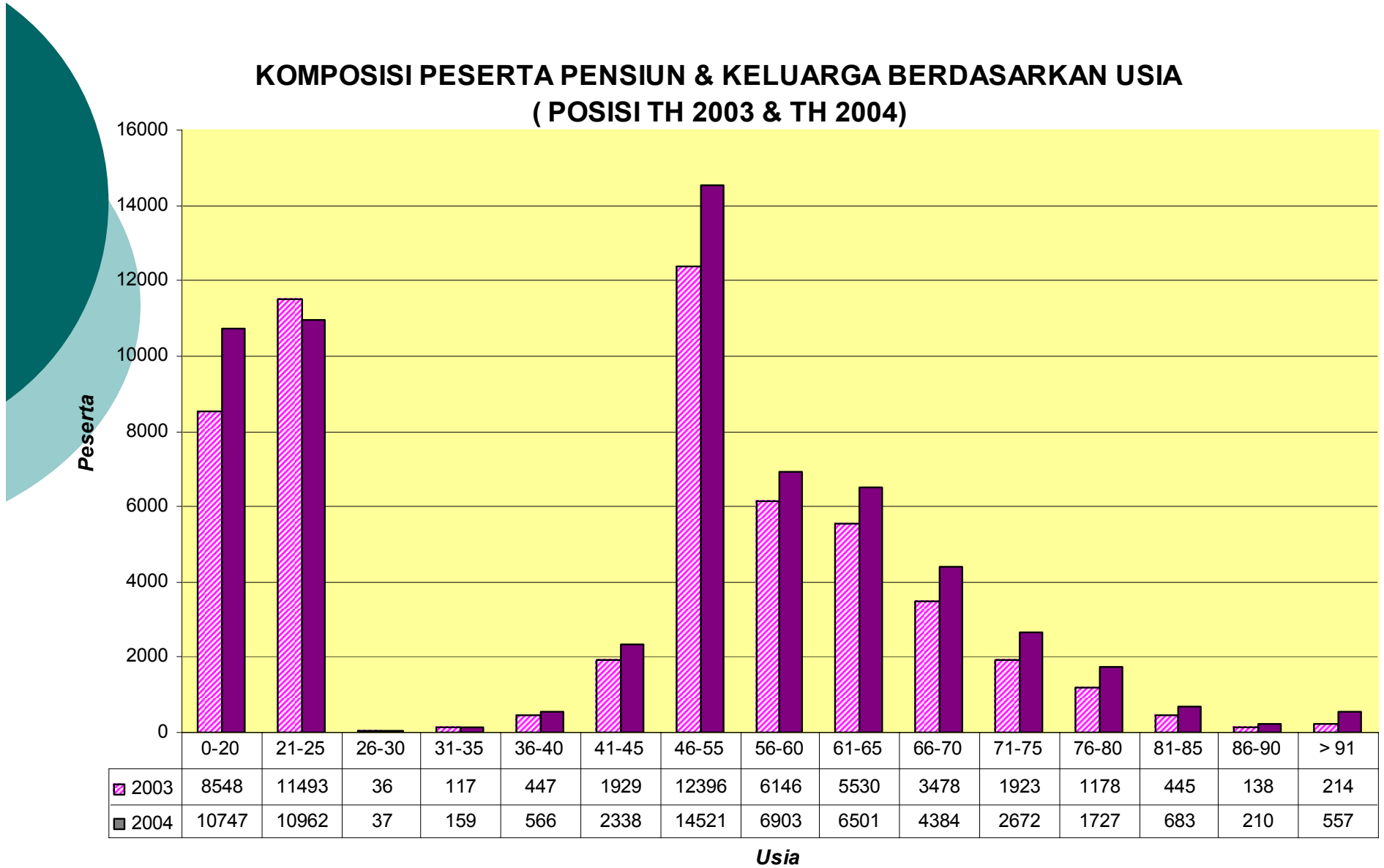
<b><i>TPK KHUSUS</i></b>	<b>=</b>	<b>17</b>	<b><i>buah</i></b>
<b><i>TPK UMUM – DR.UMUM</i></b>	<b>=</b>	<b>200</b>	<b><i>buah</i></b>
<b><i>TPK UMUM-DR.GIGI</i></b>	<b>=</b>	<b>26</b>	<b><i>buah</i></b>
<b><i>TPK UMU-KLINIK 24 JAM</i></b>	<b>=</b>	<b>25</b>	<b><i>buah</i></b>
<b><i>TPK UMUM – DR.DISPENSING</i></b>	<b>=</b>	<b>19</b>	<b><i>buah</i></b>
<b><i>TPK UMUM – DR.AHLI</i></b>	<b>=</b>	<b>43</b>	<b><i>buah</i></b>
<b><i>APOTIK</i></b>	<b>=</b>	<b>240</b>	<b><i>buah</i></b>
<b><i>LABORATORIUM</i></b>	<b>=</b>	<b>41</b>	<b><i>buah</i></b>
<b><i>RUMAH SAKIT</i></b>	<b>=</b>	<b>231</b>	<b><i>buah</i></b>
<b><i>TPK LAINNYA</i></b>	<b>=</b>	<b>15</b>	<b><i>buah</i></b>

***Tersebar di seluruh Indonesia***

## POLA PENYAKIT PESERTA YAKES (posisi Triwulan I/2005)

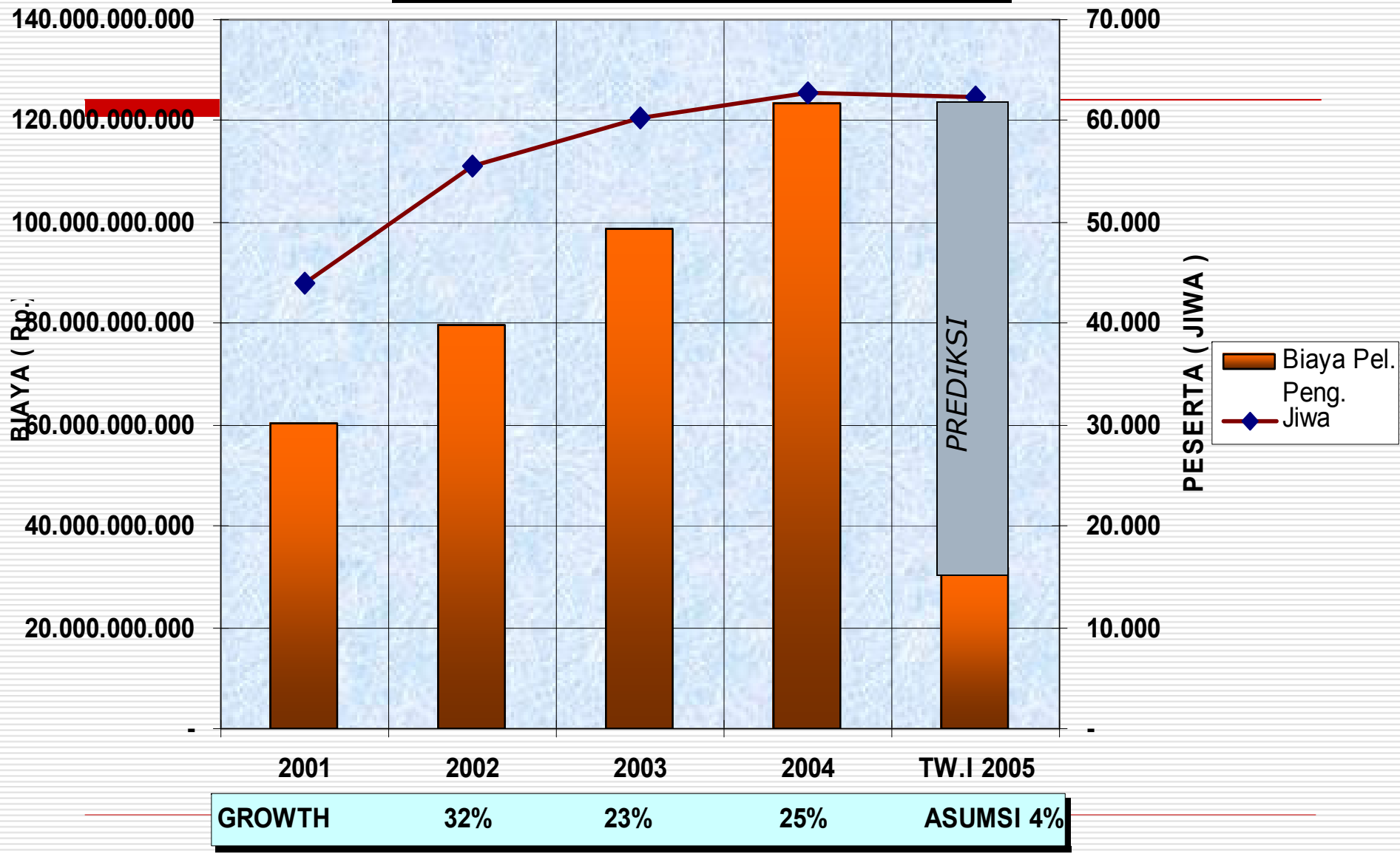
NO	JENIS PENYAKIT	KARYAWAN & KELUARGA	PENSIUNAN & KELUARGA
1	2	3	4
1	INFEKSI SALURAN PERNAFASAN (ISP)	32,7%	16,1%
2	PENYAKIT KULIT	7,6%	5,3%
3	PENYAKIT SALURAN CERNA	9,7%	7,8%
4	PENYAKIT GIGI DAN MULUT	6,9%	3,2%
5	CARDIOVASKULER, PJK, HT	6,9%	26,9%
6	PENYAKIT MATA	5,0%	4,7%
7	PENYAKIT SUSUNAN SARAF	5,3%	5,1%
8	DIABETES MELITUS	3,7%	8,9%
9	THT	2,3%	1,2%
10	TBC	1,8%	1,2%

## KOMPOSISI PESERTA PENSIIAN & KELUARGA BERDASARKAN USIA ( POSISI TH 2003 & TH 2004)





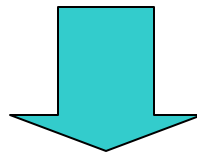
## GRAFIK BIAYA PENGOBATAN DAN JIWA SEGMENTASI : PENSIUNAN



# PERMASALAHAN TIMBUL

(dlm perjalanan)

- **PENGGUNAAN OBAT CENDERUNG BERLEBIHAN SHG DAMPAKNYA PD PASIEN DPT MENINGKATKAN RESIKO EFEK SAMPING;**
- **TERLALU BANYAKNYA JENIS OBAT YG DIRESEPKAN OLEH PARA DOKTER SHG BERDAMPAK PD KEMUNGKINAN DUPLIKASI ;**
- **BANYAKNYA INDUSTRI FARMASI YG MENAWARKAN OBAT YG TDK DIPERLUKAN;**



***BIAYA PENGOBATAN YANG TINGGI***



# Formularium Obat

---

- ❖ **Salah satu bagian dari upaya meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan;**
- ❖ **Melakukan seleksi thd obat yg ada dan menyusun daftar obat yg berkualitas agar dihasilkan tingkat manfaat yg tinggi (aman, rasional, murah);**
- ❖ **Diterapkan pd seluruh Titik Pelayanan Kesehatan Yakes**



## **IMPLEMENTASI FORMULARIUM OBAT**

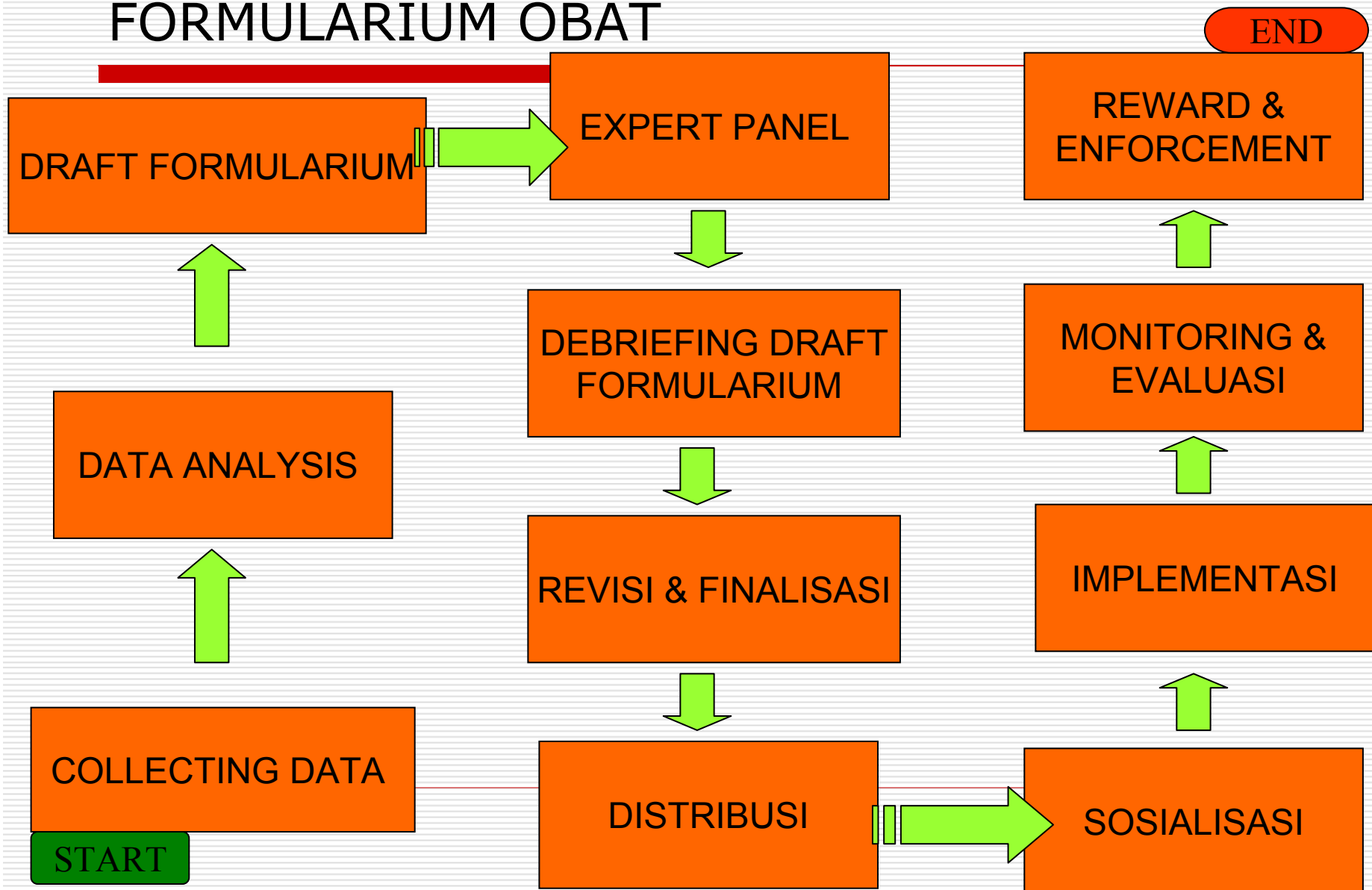
---

**Keputusan Direktur Utama Telkom No. KD.32/PS610/SDM-10/2004 Tanggal 24 Juni 2004;**

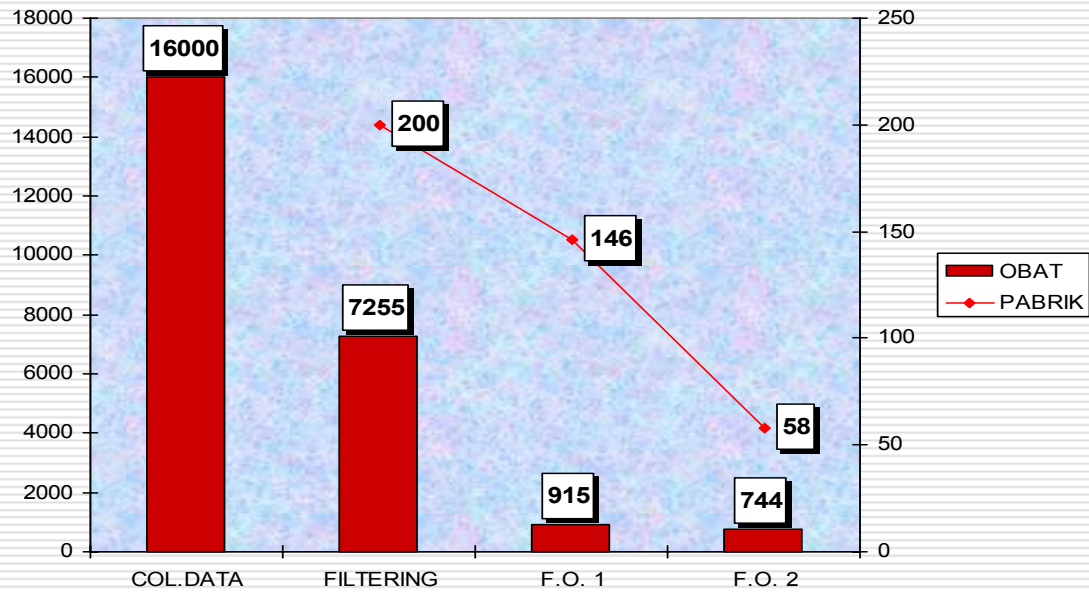
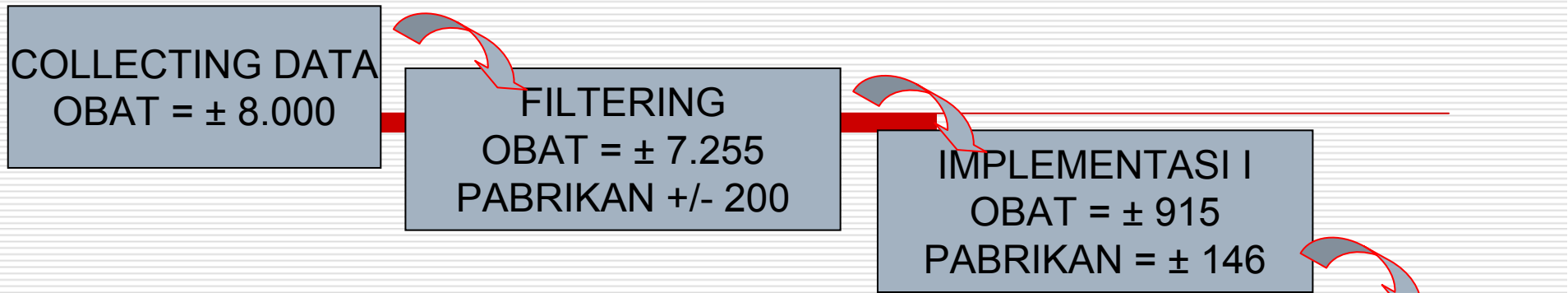
**Telah dilaksanakan secara serentak di seluruh Indonesia terhitung sejak tanggal 06 Juli 2004;**

**Telah dilakukan evaluasi untuk diimplementasikan sejak 15 Mrt 2005;**

# STEPPING DALAM PENYUSUNAN FORMULARIUM OBAT



# PROSES MENUJU IMPLEMENTASI FORMULARIUM OBAT YAKES PT.TELKOM

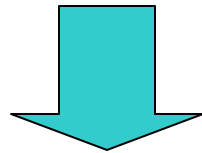




# Permasalahan yang dihadapi di Area Pelayanan Kesehatan:

---

- a) **Komplain Peserta yg sdh terbiasa mengkonsumsi obat ttt diluar Formularium Obat**

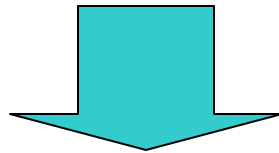


**Sosialisasi secara Edukasi kpd Peserta yg dilaksanakan langs. oleh Dokter TPKK, Kapusdalmed dan Manar dg mengedepankan aspek keamanan obat & khasiat yang efektif (rasional dan profesional );**



**b) Restitusi utk obat<sup>2</sup> diluar  
Formularium**

---

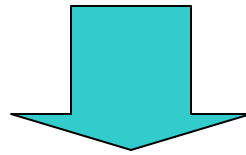


- **sepanjang ada substitusinya  
diberikan penggantian maksimal  
sesuai dengan Obat<sup>2</sup> di Formularium  
Obat;**
- **bila belum ada substitusinya dpt  
diganti penuh sesuai dengan harga  
PKS Mitra Apotik Yakes Telkom dg  
catatan hanya sekali.**



c) **Obat<sup>2</sup> yang belum tercantum dalam daftar Formularium Obat (rujukan dr dokter ahli):**

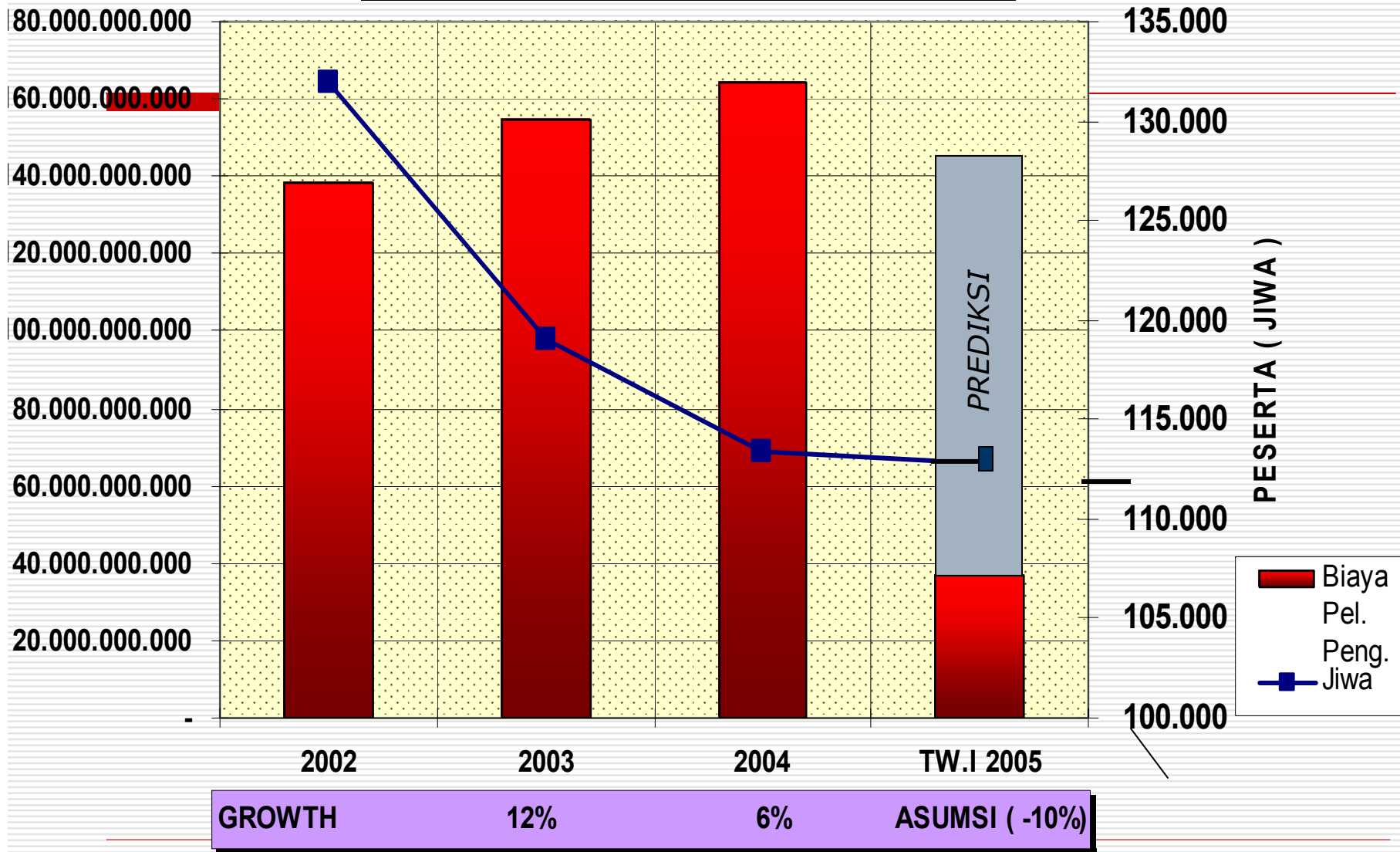
---



**Untuk sementara waktu dapat diberikan berdasarkan pertimbangan indikasi medis Pemberian Ijin mengenai pengambilan keputusan pada kejadian luar biasa secara medis (FO I);**

- **TIDAK ADA TOLERANSI LAGI utk FO II**
- **Solusi Kerja Sama dengan Dokter ahli**

## GRAFIK BIAYA PENGOBATAN DAN JIWA SEGMENTASI : PEGAWAI

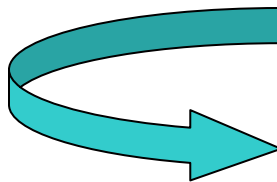


# Manfaat formularium obat :

- Meminimalkan risiko diresepkannya obat yg manfaatnya diragukan/ justru membahayakan pasien.
- Efisiensi biaya obat shg dpt direalokasikan utk program-program kes. yg lbh prioritas;
- Menjamin tersedianya obat yg benar aman, rasional dan diperlukan oleh populasi



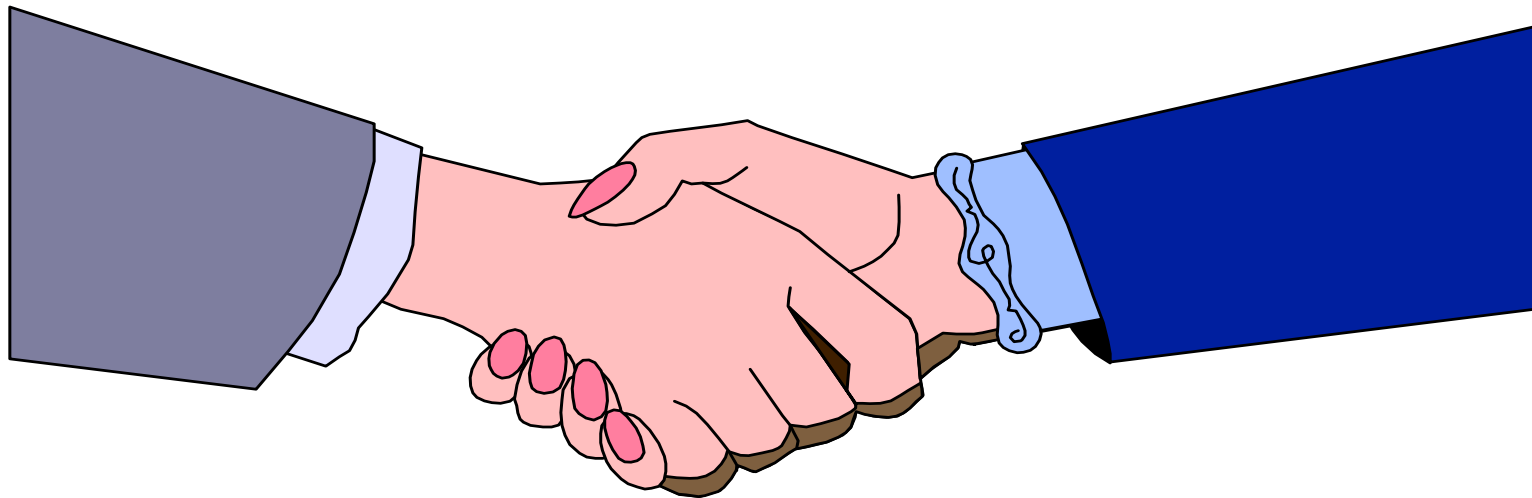
***PENINGKATAN MUTU PELAYANAN;  
COST REDUCTION .***



***KELANGSUNGAN KOMITMENT  
PT.TELKOM AKAN FASKES***

**Terima Kasih** atas perhatiannya

---



***ALHAMDULILLAH***