

PERAN UMPAN BALIK TERHADAP PERESEPAN DOKTER DALAM UPAYA MENINGKATKAN PENERAPAN *MEDICATION SAFETY PRACTICE*



ELIZA KONDA LANDOWERO

LATAR BELAKANG

Peran Apoteker

Lyra *et al* 2007

Drug-Related Problems
(DRPs)

Blix *et al* 2004

Prescribing Error & Eligible
prescription

Gerstle and
Lehmann, 2007

Adverse Drug Events /
adverse drug reaction

Pirmohamed
2004

Adverse event krn
pengobatan

Classen *et al*
2011

Tujuan Penelitian

Untuk mengukur ketidaklengkapan/ketidakjelasan penulisan R/

Untuk mengukur insidensi DRPs yang terjadi

Untuk mengukur prosentase penerimaan dokter thd umpan balik yang diberikan oleh Apt

TINJAUAN PUSTAKA

*Medication
Error*

*Adverse Drug
Events (ADEs)*

*Prescribing
Error &
Prescription
Error*

*Drug-Related
Problems
(DRPs)*

*Medication
Safety
Practice*

*Peran
Apoteker*

Kerangka Konsep

Faktor dokter



Umpan Balik

DRPs + R/
tidak lengkap

Faktor petugas

Faktor Eksternal

Umpan balik Apt
meningkatkan
praktek R/ yg aman

Umpan balik Apt
mengurangi
terjadinya DRPs

HIPOTESA

METODE PENELITIAN

Rancangan Penelitian : *Quassi Experimental Design – sub group pretest-posttest without control design*

Lokasi penelitian adalah di bangsal penyakit dalam dan bangsal anak RS Panti Rapih

Subyek : pasien yg dirawat oleh dr Sp.PD dan Sp.A yang dirawat di RSPR periode 1 Maret – 31 Maret 2012.

JENIS VARIABEL

Variabel Bebas

1. Umpan balik Apoteker :

Skala : nominal ; penilaian : diterima/tidak

2. Penerimaan dokter :

Skala : nominal; penilaian : diubah/tidak

Variabel Terikat

1. Ketidaklengkapan/ketidakjelasan penulisan resep : Penulisan resep yang memuat satu/lebih instruksi tidak lengkap/tidak jelas dalam R/

2. *Drug Related Problems*

Skala : nominal ; penilaian : terjadi/tidak


JALAN PENELITIAN

Tahap Persiapan : mengurus surat ijin penelitian, mempersiapkan instrumen, mempersiapkan asisten & briefing asisten, uji coba instrumen


Tahap Pelaksanaan : melihat data peresepan, melakukan analisis thd adanya DRPs, memberikan feedback, melakukan monitoring/evaluasi, dan mengamati data peresepan pasca umpan balik

Tahap Akhir : peneliti melakukan dokumentasi hasil penelitian

Instrumen : DFP 1 (lembar pengobatan), DFP 2 (lembar pemantauan terapi), DFP 3 (lembar MESO) dan surat rekomendasi/lembar konfirmasi kepada dokter



Cara analisis data : Ratio
Relative (RR) Test : $RR(95\%CI)$
 $= \frac{a/(a+b)}{c/(c+d)}$



Kelompok	Masih ada DRPs	Tidak ada DRPs	Jumlah	X ² , P
DRPs + pasca intervensi	a	b	a+b	
DRPs - pasca intervensi	c	d	c+d	

Keterbatasan Penelitian

Tidak dapat menggambarkan keadaan seluruh pasien yg dirawat oleh Sp.PD dan SP.A krn hanya rentang waktu 1 Maret-31 Maret 2012

Tidak dapat menggambarkan kondisi seluruh pasien yang diamati karena pengamatan peneliti tidak 24 jam → ada kemungkinan terlewat

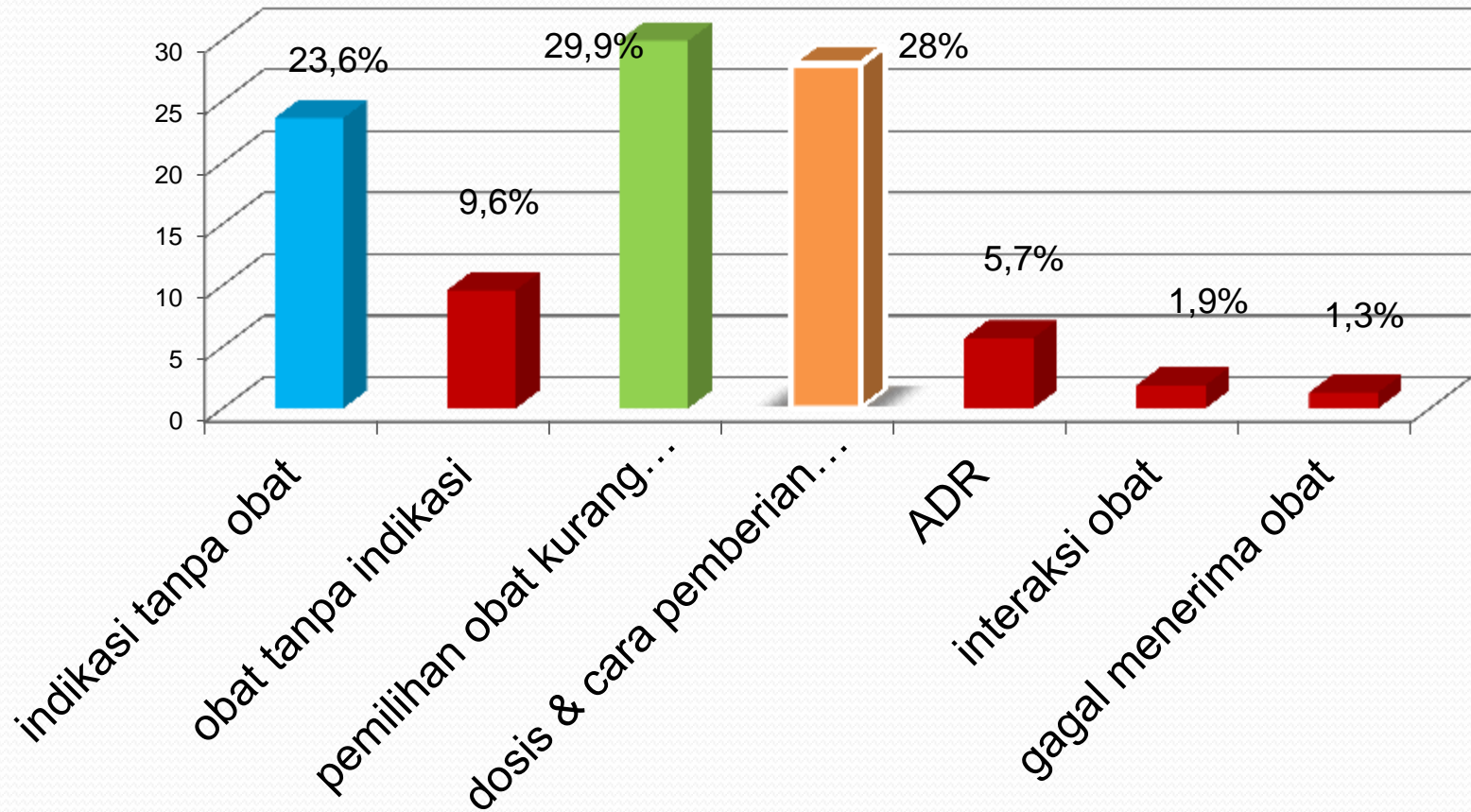
Penelitian ini adalah kuantitatif, sehingga tidak ada data mengenai faktor-faktor apa saja yang bisa berpengaruh terhadap *physician acceptance*

HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN

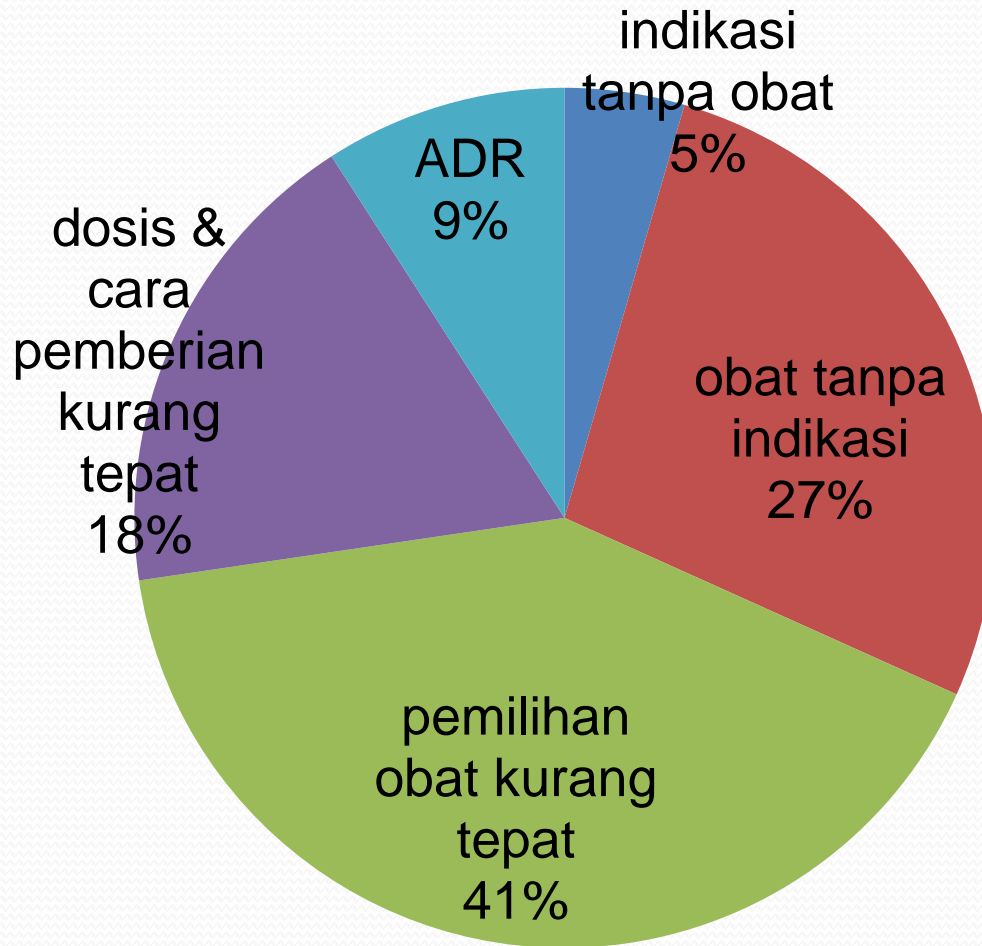
	Dirawat Sp.PD	Dirawat Sp.A
	Jumlah (%)	Jumlah (%)
Pasien seluruhnya	579 (100)	105 (100)
Pasien yang mengalami DRPs	133 (22,9)	18 (17,1)
Pasien yang tidak mengalami DRPs	446 (77,1)	87 (82,9)

Prosentase pasien yang mengalami DRPs (Tabel 1)

PROSENTASE INSIDENSI DRPs (Sp.PD)

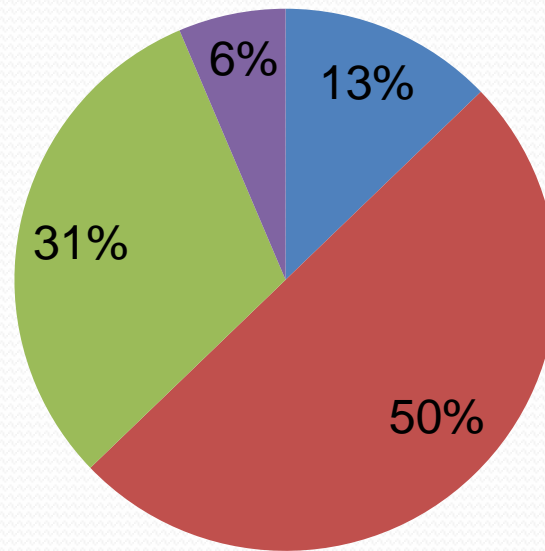


PROSENTASE INSIDENSI DRPs (Sp.A)

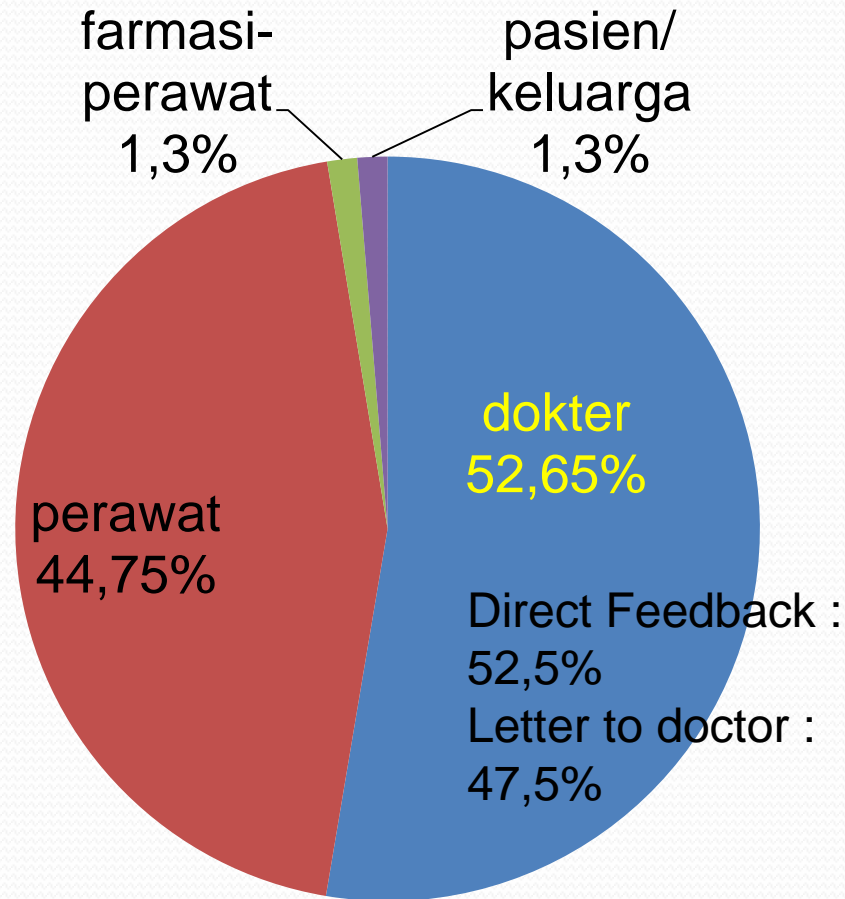


Prosentase resep yang perlu konfirmasi

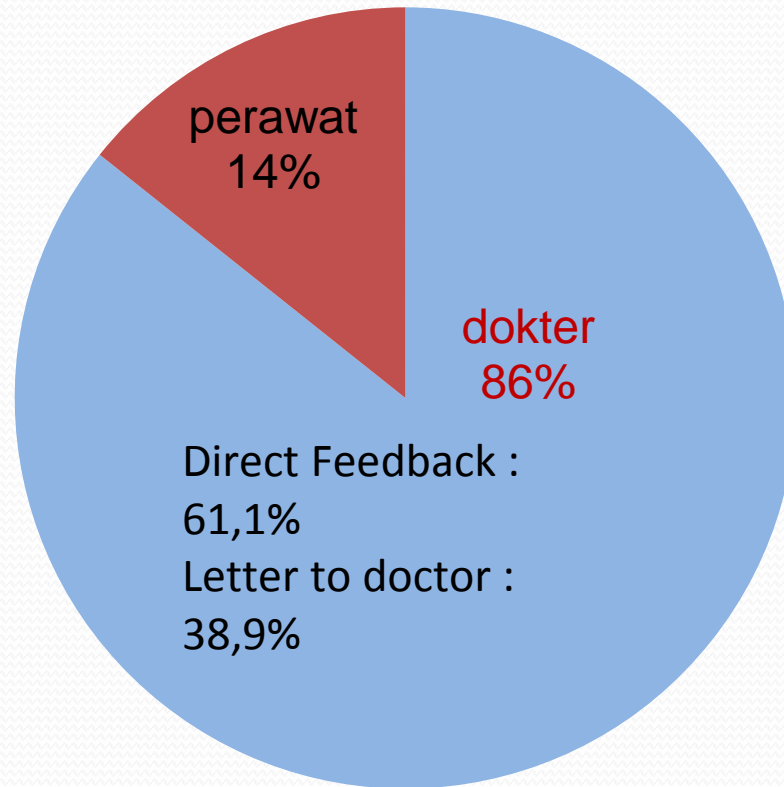
- Ketidakjelasan penulisan sediaan obat
- Ketidakjelasan dosis dan aturan pemakaian obat
- Penggantian obat diluar formularium
- Ketidakjelasan identitas pasien



Prosentase Umpan Balik yang diberikan (pasien yang dirawat Sp.PD)

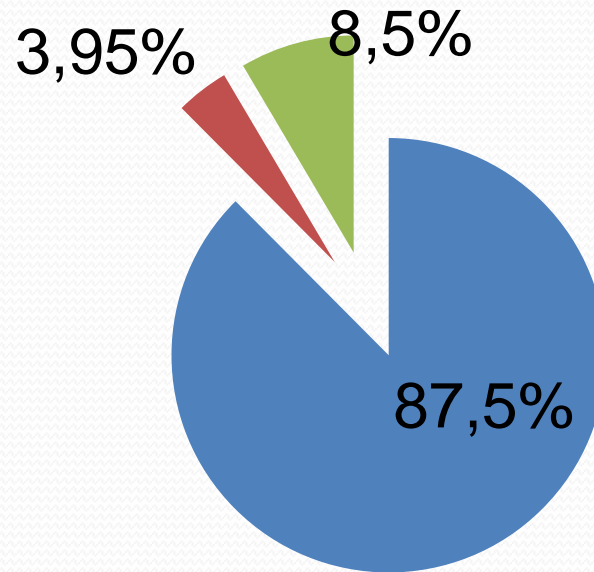


Prosentase Umpan Balik yang diberikan (pasien yang dirawat Sp.A)

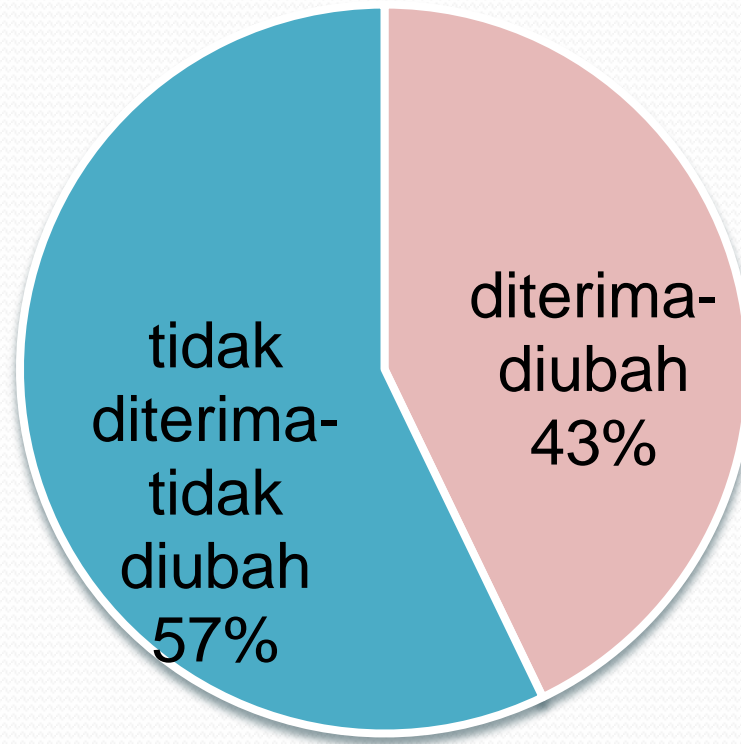


Tingkat Penerimaan terhadap Umpan Balik (pasien yang dirawat Sp.PD)

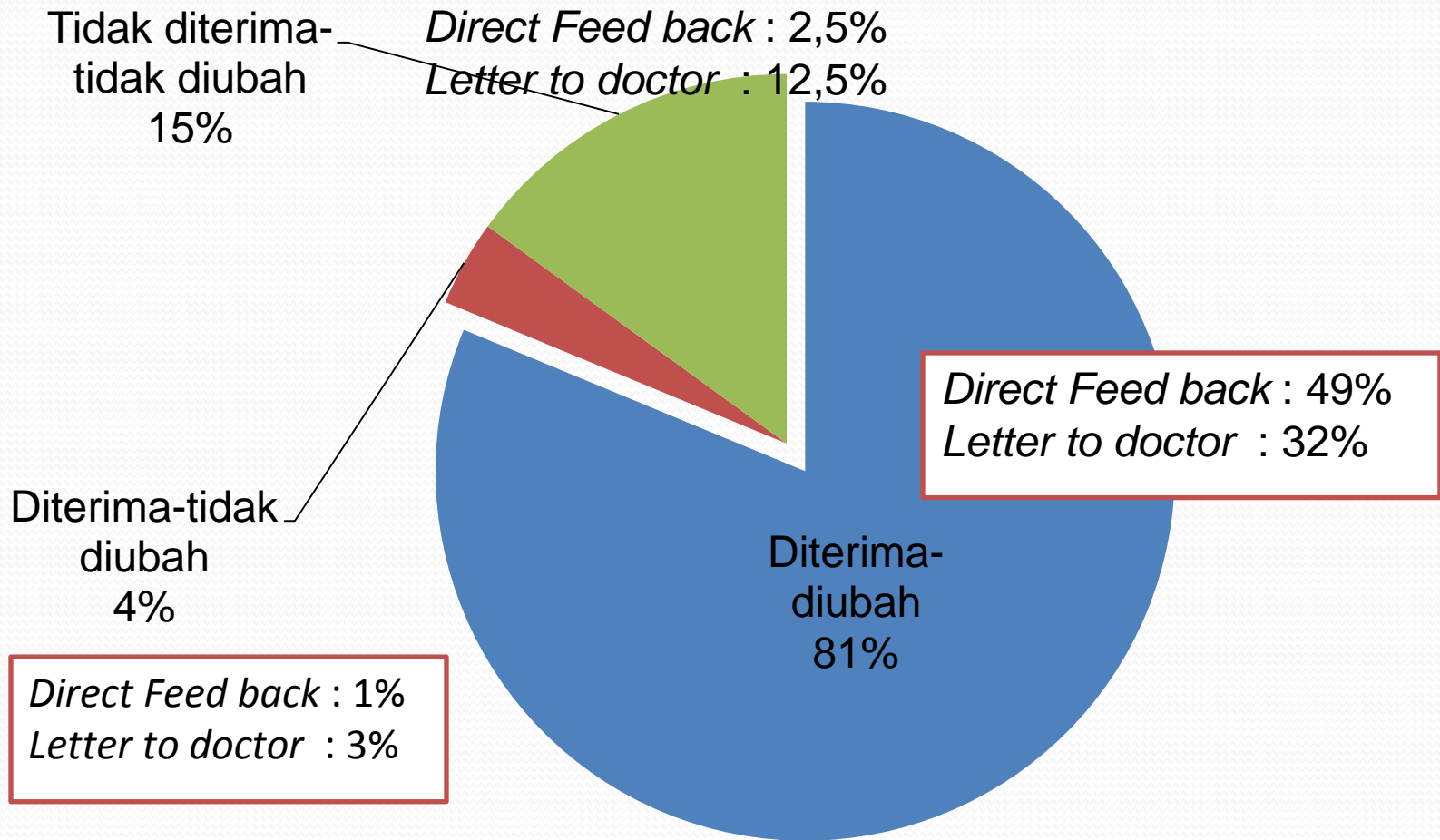
- diterima-diubah
- diterima-tidak diubah
- tidak diterima-tidak diubah



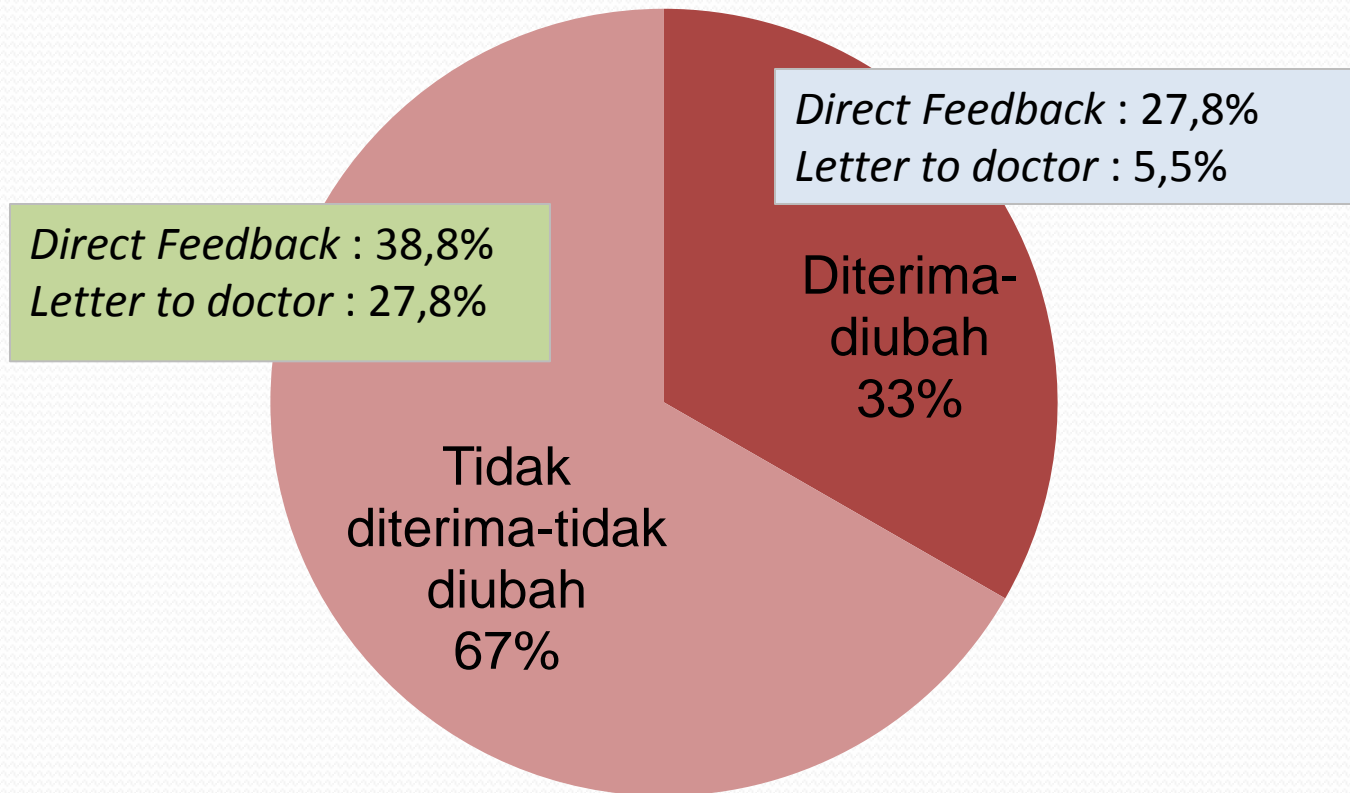
Tingkat Penerimaan terhadap Umpan Balik (pasien yang dirawat Sp.A)



Tingkat Penerimaan Dokter (Sp.PD) thd Umpan balik



Tingkat Penerimaan Dokter (Sp.A) thd Umpan balik



ANALISA DATA

Kelompok	Masih ada DRPs	Tidak ada DRPs	X ² , P
DRP + pasca intervensi	29 (a)	122 (b)	0,000
DRP – pasca intervensi	307 (c)	226 (d)	

$$RR = \frac{a/(a+b)}{c/(c+d)} = \frac{29/151}{307/533} = 0,33$$

Bila menggunakan program Epi Info seri 3,2 dengan RR 0,33 maka diperoleh IK 95% adalah = 0,24-0,47 dengan P=0,000 → ada perbedaan bermakna, dimana umpan balik menurunkan resiko DRPs hingga 67%

KESIMPULAN

Insidensi ketidaklengkapan/ketidakjelasan penulisan resep adalah 2,49%

Insidensi DRPs pada pasien yang dirawat Sp.PD adalah 22,9%; Sp.A adalah 17,1%

Prosentase penerimaan dokter thd umpan balik adalah 81,25% (Sp.PD) ; 33,3% (Sp.A)

Umpan balik yang diberikan dapat menurunkan kejadian DRPs sebanyak 67%

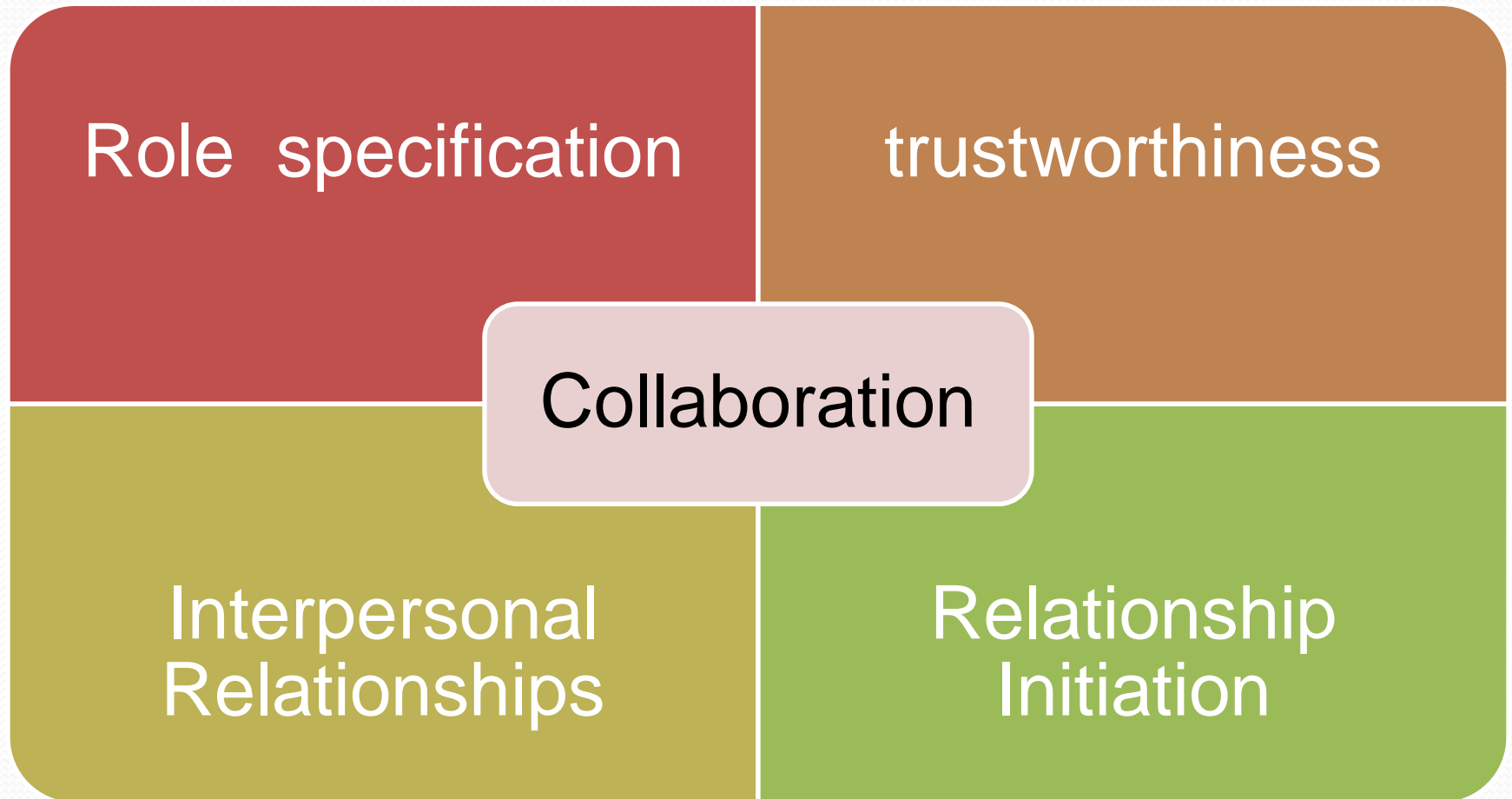
SARAN

Dukungan dan keterlibatan manajemen dalam bentuk kebijakan dan/SOP untuk kegiatan *pharmaceutical care*

Mekanisme pelaporan insiden DRPs beserta umpan balik yang dilakukan kepada manajemen dan/ Komite medik untuk mensosialisaikan kegiatan ini pada lingkup RS

Key words

(Zillich, et al & Leape et al)





TERIMA KASIH



YAYASAN PANTI RAPIH

RS PANTI RAPIH

Jl. Cik Di Tiro No. 30 Yogyakarta 55223

Telp. (62-274) 514014, 514845, 563333

Fax.: (62-274) 564583

E-mail: admin@panti-rapih.or.id

RESEP

Tgl

ISDN

Uran $\frac{12}{13}$ 3X1

C Peano $\frac{10}{10}$ 1X1 ^{Maxi}

C Boneu $\frac{1}{1}$ - 2 (9) 1X1 ^{Aspirin}

C Crestor $\frac{20}{20}$ 1X20mg ^{crestor}

Acc dt

4053

EG4



Telp. (62-274) 514014, 514845, 563333
Fax.: (62-274) 564583
E-mail : admin@pantirapih.or.id

Tgl 15/3/2012

Uraian semprot ending I

✓ 2 dd ~~glt~~ II prn

acc semprot :
de.



RS PANTIRAPIH

Jl. Cik Di Tiro No. 30 Yogyakarta 55223
Telp. (62-274) 514014, 514845, 563333
Fax.: (62-274) 564583
E-mail : admin@pantirapih.or.id

RESEP

Tgl 20/1/13

R/

crestor 10, tab ~ ~ ~
J 0-07

profibrat 300 tab ~ ~ ~
J 0-07

Konfirmasi dr. + bangsal → ↑kan
profibrat pagi
crestor malam.

4704

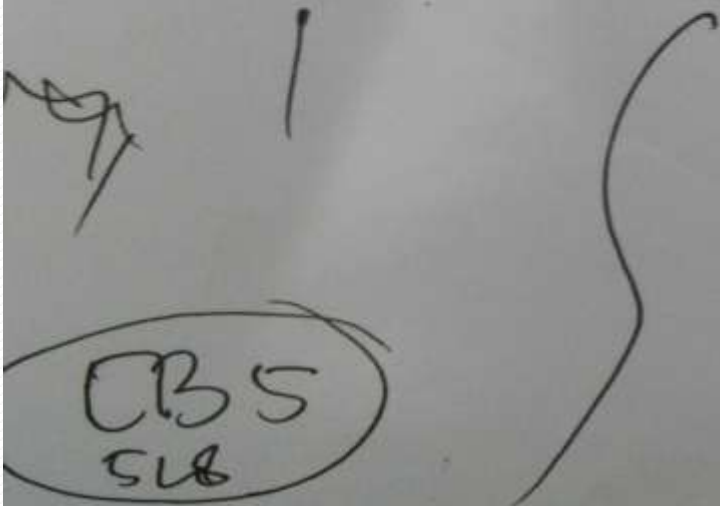
Eg1

alex. jr
acc. dr

PROFEMID gel

Farmanis gel Abas I

Is due



SA
Mecan

Is due

SAN PANTI RAPIH
ANTI RAPIH

Di Tiro No. 30 Yogyakarta 55223
(62-274) 514014, 514845, 563333
(62-274) 564583

RESEP

510 (10)
Aspirin 500 / 2x1 1x2

Parasetamol 200 / 2x1 / 4
dic. dr. 10 mne
300 mg.

Amoxicillin 250 / 2x1

4327 E64

Pro :
Alergi :

ny suwarta

403A

CH	Ad	E	T/R	K	P	PS
	Ar					

Tgl

MURMURS BNC I

129 cas I

RA 41B2



Aqila

nama pa ?

203

umur ?

BB ?

Pro :
Alergi :

CH	Nil	E	T/R	K	P	S
	Nil	Nil				Nil

