



LAPORAN PAGI

Sebagai Sarana Peningkatan Kinerja Klinik

I Nengah Artika

Komite Medik BRSU Tabanan

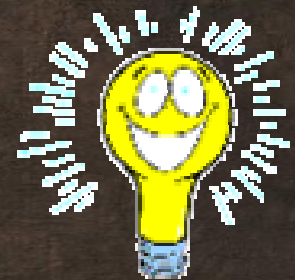


• RUMAH SAKIT MASA KINI

- Efektif dan Efisien

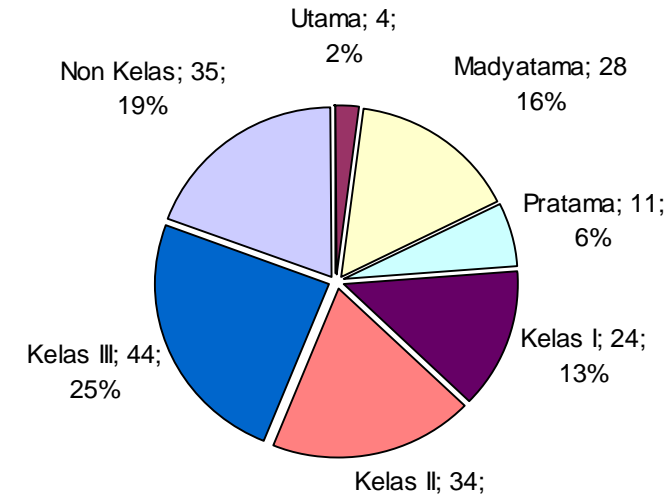
- Profesional

- Kepuasan Pelanggan



Sekilas BRSU Tabanan 2004

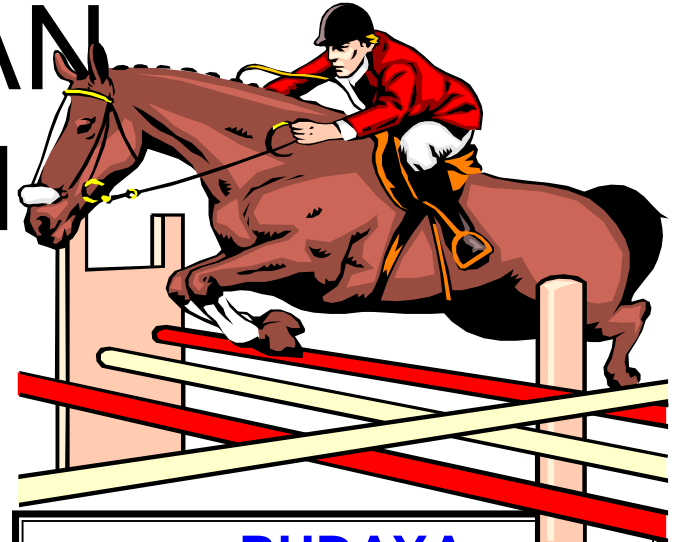
- RS Kabupaten, 1953, 1,6 Ha
- Penduduk I.k. 404.000 jiwa,
- PDRB I.k Rp. 850 M;
- RS Kabupaten à 180 TT
- BOR 2004 72,6% (TT 180)
- Type B Non Pendidikan sejak Nopember 2002
- Jumlah karyawan 597 orang, 35 Spesialis, 17 dokter umum dan 4 dokter gigi, paramedis 300;
- 300 orang tenaga kontrak yang dibayar RSU
- SIM komputerisasi on line sejak 2000
- Berbentuk Badan dan Swadana 2002







KONSEP PERUBAHAN DI RSUD TABANAN



PEMBELAJARAN

- Memahami perubahan lingkungan à Create sense of change (urgency) à "Kontras"
- Memahami seting "Tata Nilai Budaya Organisasi" Rumahkita sebagai acuan bersikap dan berperilaku anggota Rumahkita;

Reward & Punishment

Change Management & Leadership
Re-structuring
Re-engineering
Re-positioning
Re-training
Role Model

BUDAYA ORGANISASI

- Budaya menghargai pelanggan à (Customer Oriented);
- Budaya perbaikan mutu berkelanjutan à (Cont. improvement);
- Budaya kerjasama tim à (Cross Funct. Team).

Inform

Reform

Transform

Tahapan Perubahan di RSUD Tabanan

- **Inform à Political Change**
 - Komunikasi/sosialisasi internal & eksternal stakeholders ttg adanya “Driving Forces” à senses of change (“Kontras”);
 - Shifting Paradigm/mindset à perubahan kebijakan, perubahan arahan sesuai tuntutan perubahan à good governance (transparency, equity, accountability, responsibility)
- **Reform à Technical Change**
 - Re-structuring à Re-arrange the roles à menata ulang berbagai peran dan tanggung jawab.
 - Re-engineering à Re-design the systems à menata ulang dan memperbaiki, menguatkan berbagai sistem à sertifikasi ISO 9001
 - Re-positioning à Menata citra/image à corporate identity
 - Re-training people à melatih/mendidik staf (belajar & melupakan)
 - Role Model à memberi contoh dan teladan
- **Transform à Culture Change**
 - Shifting Values à pergeseran nilai/norma/asumsi dasar/pola pikir/perasaan/perilaku/kebiasaan/karakter dari sebagian besar karyawan:
 - Berbudaya mengutamakan pelanggan/pasien à pelayanan prima
 - Berbudaya perbaikan berkelanjutan à pelayanan prima
 - Berbudaya kerjasama (gotong-royong/terpadu) à pelayanan prima



Selamat Datang
di

“RUMAHKITA”

yang

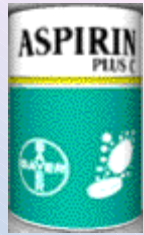
“CEMERLANG”

Rumahkita

1. Rumahkita = Rumah Sakit Tabanan
2. Rumahkita = Rumah kita bersama
 1. Tempat untuk bernaung dan berlindung bersama sebagai satu keluarga besar à *Budaya Team Kerja*
 2. Tempat untuk mendapatkan kasih-sayang, pertolongan, pelayanan yang prima à *Budaya Melayani*
 3. Tempat yang harus dipelihara, diperbaiki, dan dikembangkan secara terus menerus à *Budaya Perbaikan Berkelanjutan*

Cemerlang

- **C**EPAT → Pelayanan yang Segera-Sigap-Tanggap.
- **E**FEKTIF → Pelayanan yang berhasil guna (tingkat kesembuhan tinggi)
- **M**UDAH → Pelayanan yang mudah dimengerti dan tidak berbelit-belit.
- **E**FISIEN → Pelayanan dengan biaya minimal, hasil yang optimal.
- **R**AMAH → Pelayanan yang ditandai dengan Senyum-Salam-Sapa
- **L**ANCAR → Pelayanan yang berkesinambungan, ikhlas & ada kepastian
- **A**MAN → Pelayanan yang memberikan rasa tenang & terlindung
- **N**YAMAN → Lingkungan bersih, indah & suasana tertib & kekeluargaan
- **G**AIRAH → Pelayanan yang bersemangat, disiplin, senang & gembira.



KOMITE MEDIK RS

- **Wadah Non Struktural**
- **Angt. Staf Medis Fungsional**
- **Dittpkn. dngn. SK. Dirktr.**





STRUKTUR ORG. KOMITE MEDIK

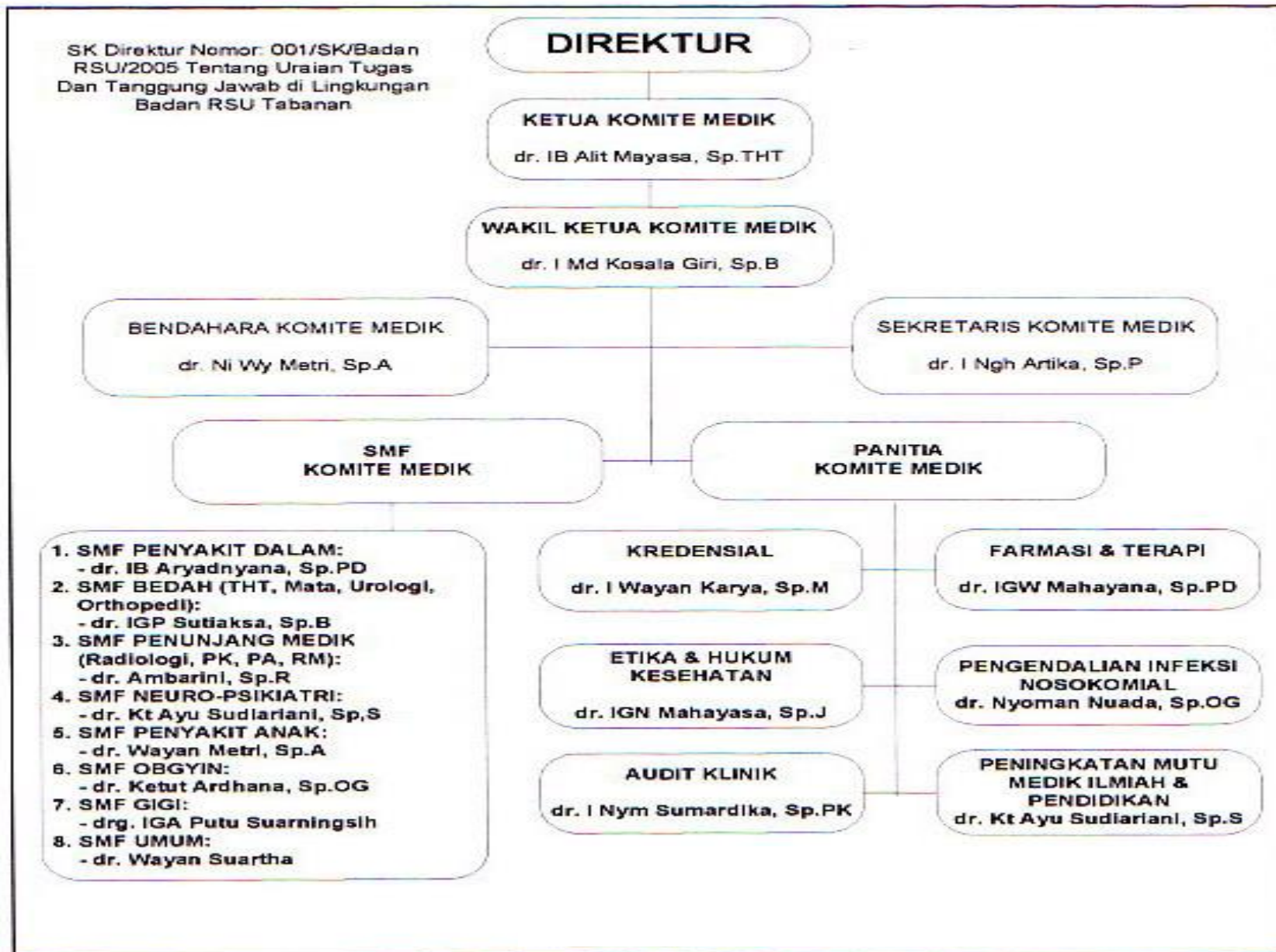
- Menyesuaikan dengan kebutuhan RS**

KOMITE MEDIK RSUD TABANAN

Panitia :

**Ilmiah dan Pendidikan
Etika dan Hukum Kesehatan
Kredensial
Audit klinik
Farmasi dan Terapi
Pengendalian Infeksi Nosokomial**

STRUKTUR ORGANISASI



- *Tugas Komite Medik*
 - *Membantu Dirk. Menyusun Standar Pely.Medik dan memantau pelaks.nya*
 - *Memantau dan membina pelaksanaan tugas tenaga medis*
 - *Meningkatkan prog.pelayanan, pendkn., dan pelatihan serta penelitian dan pengembangan di bidang medis*



LAPORAN PAGI DI RSUD TABANAN

- Sejak 5 Tahun
- Komite Medik oleh Pan. Ilmiah dan Pend
- Setiap hari ,7.30 – 8.30 kecuali Jumat
- Seluruh staf RS
- Bhs. Inggris

- **PELAKSANA**

- Moderator : Dokter Spesialis

- Pelapor : Dokter umum

- Perawat jaga

- yang jaga sehari sebelumnya

- Konsultan

- Laporan semua unit



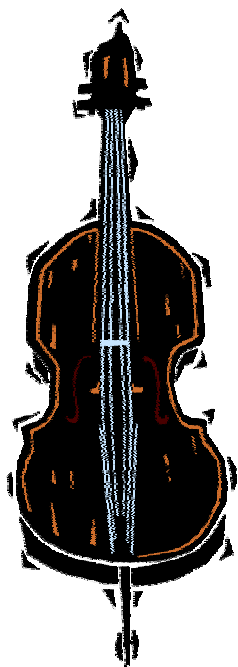
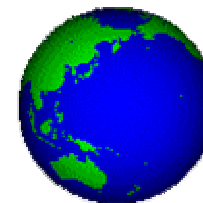
HAL – HAL YANG DIBAHAS

- Medis dan Non medis
- Hal lain yang timbul akibat hasil diskusi
- Akhir Lap.pagi , menyanyi lagu mars
“ RUMAH KITA”

"LAGU RUMAHKITA"

Ciptaan: Ketut Sanjana

Moderato 2/4; F = do



Rumahkita rumah sakit Tabanan
Berjuang membangun bangsa yang sehat
Menjunjung tinggi semangat profesi
Rumahkita rumah sakit prima mandiri

Berbekal keyakinan sangat teguh
Menempuh jalan terjal dan berliku
Menuju masa depan yang bahagia
Rumahkita rumah sakit citra dunia

Reff:

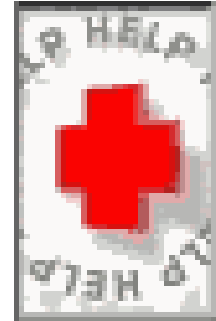
Hayo hayo saudaraku
Cepatlah layani dan sembuhkan pasienmu
Mudahkan jalannya dan ringankan bebannya
Hayo hayo saudaraku
Kembangkan senyummu dan ikhlaskan hatimu
Ciptakan rasa aman nyaman dan penuh gairah

Pembelajar, inovatif, profesional
Kasih sayang, tulus ikhlas, semangat
Kerja sama, integritas dan doa
Nilai nilai dasar budaya Rumahkita



HASIL YANG DIDAPAT

- Alih pengetahuan
- Audit klinik
- Komunikasi aktif
- Keterbukaan dan kekeluargaan
- Kedisiplinan
- è Peningkatan Kinerja Karyawan/
Pelayanan klinik



Inform à Morning Report



Inform: Menghadirkan tokoh-tokoh



Inform: Kunjungan Tim NUH Singapore ke RSUD Tabanan, Juli 2003



Benchmarking: Belajar dari Para Sahabat



Kunjungan di salahsatu RS Tokushukai Jepang,
dengan Bupati Tabanan, Ketua Arsada Pusat & Dirjen Yanmed.
Oktober 2004

Reformasi Sistem Pengembangan SDM: Re-Training and Re-empowering People





Ruang VIP Gryatama







**Ruang VIP
Utama**









**Kerja Keras Membuahkan
“Piala Citra Pelayanan Prima”**

***Sampai saat ini
laporan pagi tetap
berlangsung dengan
semangat dan gairah***

TERIMA KASIH

